



## MENS & RELATIE

“Onze hulp helpt!”

### Buurtbemiddeling Dronten

#### Samen praten helpt!

**Buurtbemiddelaars helpen buren om goede afspraken met elkaar te maken.**

#### **Irritatie, overlast, conflicten, burenruzies**

Uw huis is uw thuis, de plek waar u uzelf kunt zijn en tot rust komt. Soms wordt die rust verstoord, bijvoorbeeld door lawaai van de buren.

Vaak helpt het om daar met de buren over te praten, soms lukt dat niet.

Irritaties over en weer kunnen dan leiden tot hoog oplopende conflicten.

Daardoor voelt u zich thuis misschien niet meer zo op uw gemak.

#### **MDF-Buurtbemiddeling**

Als het niet lukt problemen met de buren samen uit te praten, kan buurtbemiddeling van MDF misschien helpen.

Buurtbemiddeling betekent dat u met de buren aan tafel gaat zitten. Buurtbemiddelaars helpen u bij het gesprek.

Ze zorgen dat het gesprek op gang komt en dat u samen goede afspraken maakt.

Buurtbemiddelaars kiezen geen partij, maar helpen om het gesprek goed te laten verlopen. Ze geven geen oordeel, maar helpen u en de buren om zelf samen een goede oplossing te vinden voor uw probleem

#### **Deskundige vrijwilligers**

Buurtbemiddelaars zijn vrijwilligers die een speciale opleiding hebben gevolgd.

Ze kunnen goed luisteren en hebben een geheimhoudingsplicht.

De hulp van MDF-Buurtbemiddeling is kosteloos.

#### **Contact**

Als u een probleem met de buren heeft waar u zelf niet uitkomt, kunt u contact opnemen met MDF-Buurtbemiddeling. Er wordt eerst goed naar uw verhaal geluisterd. Dan wordt er gekeken of uw probleem geschikt is voor bemiddeling. Als dat zo is, nemen de buurtbemiddelaars contact op met de buren om te vragen of zij mee willen werken aan bemiddeling.

Het kan ook zo zijn dat de buurtbemiddelaars contact met u opnemen om u te vragen of u bereid bent met hulp van een buurtbemiddelaar met uw buren te gaan praten.

Vanzelfsprekend wordt er dan ook eerst goed naar uw verhaal geluisterd.

### **Privacy**

De buurtbemiddelaars gaan zorgvuldig om met uw privacy. Informatie over privacy en uw gegevens vindt u op de website van MDF [www.mdflevoland.nl/privacy-gegevens](http://www.mdflevoland.nl/privacy-gegevens).

### **Bereikbaarheid**

MDF-Buurtbemiddeling is van maandag t/m donderdag van 09.00 uur tot 17.00 uur en vrijdag van 09.00 uur tot 13.00 uur bereikbaar op telefoonnummer 0321 – 319 522.

U kunt dan een verzoek tot bemiddeling doen. Ook kunt u zich hier opgeven als vrijwilliger bij MDF-Buurtbemiddeling.

U kunt zich ook aanmelden op de website [www.mdflevoland.nl/contact-buurtbemiddeling-dronten](http://www.mdflevoland.nl/contact-buurtbemiddeling-dronten).

Bezoekadres : De Helling 15  
Postadres : Postbus 106, 8250 AC Dronten  
E-mailadres : [buurtbemiddeling@mdflevoland.nl](mailto:buurtbemiddeling@mdflevoland.nl)

### **Meer informatie**

Meer informatie over buurtbemiddeling vindt u op de website van MDF [www.mdflevoland.nl/buurtbemiddeling-dronten](http://www.mdflevoland.nl/buurtbemiddeling-dronten).

MDF biedt meer hulp- en dienstverlening, zoals algemeen maatschappelijk werk, sociaal raadsliden, schuldhulpverlening, het financieel spreekuur en schoolmaatschappelijk werk.



**Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland**  
Meenthoek 10, 8224 BS Lelystad - Postbus 1034, 8200 BA Lelystad  
(0320) 21 17 00 - [mdf@mdflevoland.nl](mailto:mdf@mdflevoland.nl)

**WWW.MDFLEVOLAND.NL**