



GELDZAKEN & SCHULDEN

“Onze hulp helpt!”

Sociaal raadslieden

Sociaal raadslieden weten alles van sociale wetten en regels, over formulieren en instanties. Ze weten wat uw rechten zijn en welke plichten u heeft.

Ze kunnen u deskundig advies geven, bijvoorbeeld over uw inkomen, voorzieningen en toeslagen.

Als dat nodig is, kunnen ze u helpen om voorzieningen en toeslagen aan te vragen.

Ze kunnen u helpen om moeilijke formulieren in te vullen en brieven te schrijven.

Ze weten hoe instanties werken en kunnen voor u bemiddelen als u er zelf niet meer uitkomt.

Met welke vragen kunt u terecht?

De sociaal raadslieden kunnen u helpen bij vragen over en problemen met:

- inkomstenbelasting en voorlopige teruggave
- huurtoeslag
- zorgtoeslag
- kindgebonden budget
- kinderopvangtoeslag
- uitkeringen
- voorzieningen voor mensen met een laag inkomen
- kwijtschelding gemeentebelastingen en waterschapsbelasting
- beslag op uw inkomen of toeslagen

Werkwijze

U kunt terecht bij de sociaal raadslieden in Lelystad, Dronten en Zeewolde.

De sociaal raadslieden werken alleen op afspraak. Een afspraak duurt ongeveer een half uur.

De dienstverlening van de sociaal raadslieden is voor u kosteloos. Voor hulp bij het invullen van de belastingaangifte is er een inkomensgrens.

Wat doen de sociaal raadslieden?

Zij:

- geven u informatie over wetten en regelingen die voor u van belang zijn
- geven u advies over wat u in uw situatie het beste kunt doen
- kijken of uw inkomen op peil is en of u alle voorzieningen en toeslagen krijgt waar u recht op heeft

- helpen u als dat nodig is met het aanvragen van toeslagen en voorzieningen
- helpen u bij het invullen van formulieren die u moeilijk vindt
- helpen u met ingewikkelde brieven schrijven
- bemiddelen voor u naar instanties als u er zelf niet meer uitkomt.

Als de sociaal raadslieden u niet kunnen helpen, weten ze meestal waar u wel terecht kunt. Ze zullen u dan verwijzen.

De sociaal raadslieden kunnen vanuit hun specialistische kennis ook andere hulp- en dienstverleners informatie en advies geven op sociaaljuridisch gebied.

Privacy

De sociaal raadslieden hebben een beroepsgeheim. Dat wil zeggen dat ze niet zomaar met andere organisaties over u mogen overleggen. Daar is uw toestemming voor nodig.

Informatie over privacy en uw gegevens vindt u op de website van MDF

www.mdflevoland.nl/privacy-gegevens.

Contact

Om een afspraak te maken kunt u van maandag t/m donderdag bellen naar nummer 0320 - 211 700.

U kunt zich ook aanmelden op de website van MDF www.mdflevoland.nl/contact-sociaal-raadslieden

Bezoekadressen

Lelystad

Meenthoek 10
8224 BS Lelystad

Dronten

De Helling 15
8251 GH Dronten

Zeewolde

Stevinweg 2
3891 EA Zeewolde

MDF biedt meer hulp- en dienstverlening, zoals algemeen maatschappelijk werk, schuldhulpverlening, het financieel spreekuur en schoolmaatschappelijk werk.



Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland

Meenthoek 10, 8224 BS Lelystad - Postbus 1034, 8200 BA Lelystad

(0320) 21 17 00 - mdf@mdflevoland.nl

WWW.MDFLEVOLAND.NL