



## GELDZAKEN & SCHULDEN

“Onze hulp helpt!”

### Vrijwilliger geldzaken

- Heeft u stapels ongeopende post?
- Of bent u regelmatig uw papieren kwijt in de chaos?
- Kost het u moeite om post te openen omdat u bang bent voor wat er in kan staan?
- Zijn de formulieren ingewikkeld om in te vullen en stelt u het daarom uit?
- Weet u niet hoeveel inkomen u heeft en waar u het aan uitgeeft?
- Krijgt u brieven van schuldeisers of staan deurwaarders aan de deur?
- Wordt de drempel om er iets mee te doen steeds hoger?

#### Herkent u dit?

Een vrijwilliger geldzaken van MDF kan u helpen.

#### Wat doet een vrijwilliger?

Een vrijwilliger brengt samen met u uw administratie op orde. Daardoor kunt u het op termijn weer zelf doen. Ook kunt u samen een overzicht maken van uw maandelijkse inkomsten en vaste uitgaven. De vrijwilliger kan u ook helpen bij het invullen van formulieren om bijvoorbeeld toeslagen aan te vragen of te wijzigen. Verder kan de vrijwilliger samen met u een schuldenoverzicht maken. En u adviseren over hoe u uw schulden kunt oplossen.

Een vrijwilliger doet niets alleen, hij of zij werkt altijd samen met u.

U blijft dus verantwoordelijk voor uw administratie, ingevulde formulieren en keuzes die u maakt tijdens deze begeleiding.

Een vrijwilliger heeft een training gevolgd bij MDF. Ook heeft hij of zij een integriteitsverklaring ondertekend en een Verklaring Omtrent Gedrag afgegeven.

#### Hoe werkt het?

Nadat u zich heeft aangemeld, neemt een coördinator contact met u op om een afspraak te maken voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek bespreken u en de coördinator of een vrijwilliger geldzaken voor u de beste oplossing is.

Als dat zo is, komt de coördinator samen met de vrijwilliger bij u op huisbezoek. U spreekt dan af wat u wilt bereiken en maak een vervolgafspraken met de vrijwilliger.

De vrijwilliger komt daarna meestal elke week bij u lang om u te begeleiden.

Ook houdt hij of zij de coördinator op de hoogte van het verloop van de begeleiding.

## **Geen kosten**

Voor de hulp van een vrijwilliger geldzaken hoeft u niet te betalen.

## **Privacy**

Vrijwilligers geldzaken gaan netjes om met uw gegevens; ze hebben een beroepsgeheim. Soms is het nodig om met iemand anders te overleggen. De vrijwilliger vraagt dan eerst uw toestemming. Meer hierover leest u op onze website: [www.mdflevoland.nl/privacy-gegevens](http://www.mdflevoland.nl/privacy-gegevens)

## **Meer informatie**

Op onze website [www.mdflevoland.nl/vrijwilliger-geldzaken](http://www.mdflevoland.nl/vrijwilliger-geldzaken) leest u meer over een vrijwilliger geldzaken.

## **Contact**

### MDF Lelystad

Meenthoek 10  
8224 BS Lelystad

### MDF Zeewolde

Stevinweg 2  
3891 EA Zeewolde

### MDF Dronten

Helling 15  
8251 GH Dronten

MDF is telefonisch bereikbaar op nummer (0320) 21 17 00.

U kunt ook bij het MDF terecht voor hulp van het algemeen maatschappelijk werk, sociaal raadslieden en schoolmaatschappelijk werk of voor cursussen en trainingen.



### **Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland**

Meenthoek 10, 8224 BS Lelystad - Postbus 1034, 8200 BA Lelystad  
(0320) 21 17 00 - [mdf@mdflevoland.nl](mailto:mdf@mdflevoland.nl)

**WWW.MDFLEVOLAND.NL**